CITTÀ DI TRECATE

C.I.S.A. Ovest Ticino

ENERGIA ELETTRICA:

I CLIENTI VULNERABILI POSSONO SCEGLIERE IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI



Entro il 30 giugno 2025
i clienti domestici "vulnerabili" possono passare dal Libero Mercato dell'energia elettrica al Servizio a Tutele Graduali (STGD).

Sono considerati clienti vulnerabili i cittadini che si trovano in una delle seguenti condizioni:

- ✓ **Aver compiuto 75 anni**
- ✓ **Aver diritto a ricevere il bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o il bonus per gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica)**
- ✓ **Soggetto disabile ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92**

Lo SPORTELLO DIGITALE
(Piazza Cavour n. 30 - piano terra)
aiuta i cittadini vulnerabili
per l'invio telematico della richiesta,
nei seguenti orari,

PREVIO APPUNTAMENTO TELEFONICO,

- **lunedì pomeriggio, dalle 15.00 alle 17.00**
- **giovedì mattina, dalle 9.00 alle 12.30**

ai seguenti numeri
375 6278870 – 375 6278881

I cittadini devono presentarsi allo Sportello muniti di:

- **documento di identità**
- **copia dell'ultima bolletta (POD)**
- **recapito telefonico**
- **IBAN (in caso di domiciliazione bancaria)**

Per eventuali informazioni
è possibile rivolgersi anche all'Ufficio Servizi Sociali
(primo piano del Comune),
nei seguenti giorni e orari di apertura al pubblico:
lunedì, mercoledì, venerdì
8.45-12.15 - Tel. 0321/776.392

Si precisa che le operatrici dello Sportello non effettuano servizio di consulenza tecnica e commerciale.